

UNISINSIGHT

IPC5X_D55_F05A00_00000118- R32036SP04 版本说明书

产品代码	交付件（报价件对外中文描述）
IPC5822-E2-LI@MSL111-F0280	UNISINSIGHT IPC5822-E2-LI-IPC2Z2E2LI-800 万普惠智能双光双目拼接筒型网络摄像机
IPC5422-E2-LI@MSL111-F0280	UNISINSIGHT IPC5422-E2-LI-IPC2Z1E2LI-400 万普惠智能双光双目拼接筒型网络摄像机

Copyright © 2023 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本档内容的部分或全部，
并不得以任何形式传播。本档中的信息可能变动，恕不另行通知。



目 录

1 版本信息.....	3
1.1 版本号.....	3
1.2 历史版本信息.....	3
1.3 版本配套表.....	3
1.4 版本升级注意事项.....	3
2 软件特性变更说明.....	4
3 操作方式变更说明.....	4
4 版本使用限制及注意事项.....	4
5 存在问题与规避措施.....	4
6 解决问题列表.....	4
7 相关资料.....	4
7.1 相关资料清单.....	4
7.2 资料获取方式.....	4
8 技术支持.....	5
附录 A 版本升级操作指导	5

本文介绍了 R32036SP04 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32036SP04 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

1 版本信息

1.1 版本号

外部版本号：R32036SP04

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32036SP04	R32036SP02	2023-11-21	R	正式版本
R32036SP02	R32035SP01	2023-09-21	R	正式版本
R32035SP01	A32031SP01	2023-08-30	R	试制使用
A32031SP01	首次归档	2023-06-12	A	试制使用

1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3024-VMS	E01013SP04
搜索工具	BCT-V1.2.3(R)
NVR2016	E02002SP27
EC200系	E02002SP15

1.4 版本升级注意事项

无

2 软件特性变更说明

无

3 操作方式变更说明

无

4 版本使用限制及注意事项

无

5 存在问题与规避措施

1、D202307270037

- 问题现象：**【D034SP01】【400W 极目&800W 极目】【对讲】400W&800W 极目**，web 接收端不论是采用笔记本公放或者 PC+耳麦方式，有很清晰的回声(回声比 web 接收端说话者延时约 2s)，且回声在每次讲完话都会有
- 产生条件：扬声器输出调到 100 或者电脑调到 100
- 规避措施：笔记本或电脑声音调到 70

2、D202306050029

- 问题现象：**【图像】【D030SP01】【极目首轮图像】800W 极目**画面左右两边图像风格及色彩还原不一致，且左侧画面偏蓝紫较严重，和 HK 比，绿植有白边，需优化解决
- 产生条件：设备一边有光源时会导致左右画面亮度不一致
- 规避措施：安装时尽量避开光源在一侧的场景

6 解决问题列表

无

7 相关资料

7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品_用户 FAQ

7.2 资料获取方式

- 联系 UNISINSIGHT 技术支持获取

8 技术支持

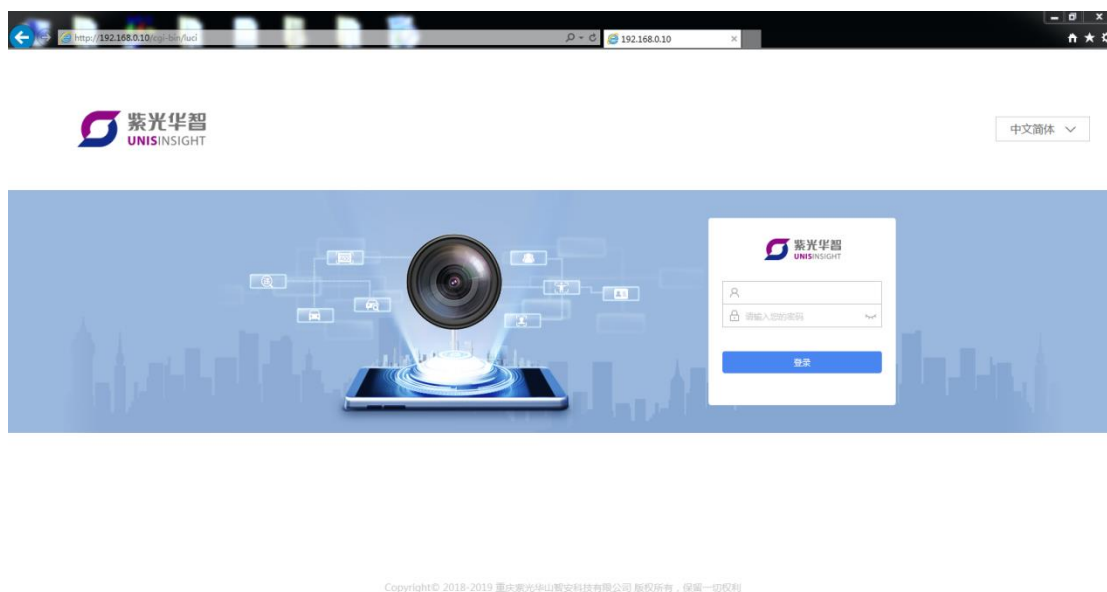
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：www.unisinsight.com

附录 A 版本升级操作指导

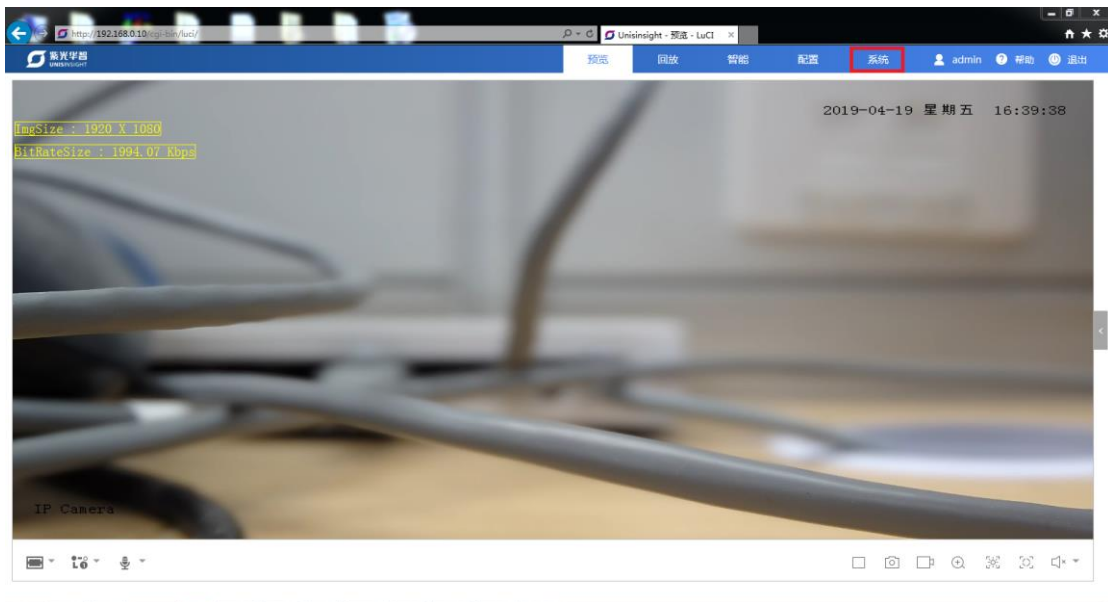
- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

图1 web 页面



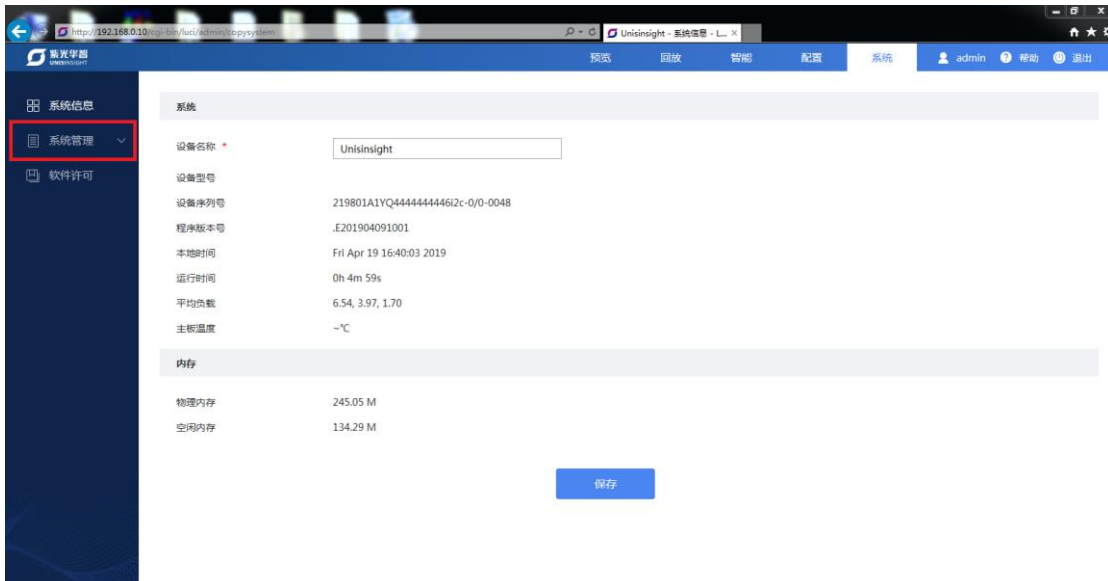
- (2) 输入账号密码进行登录；
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



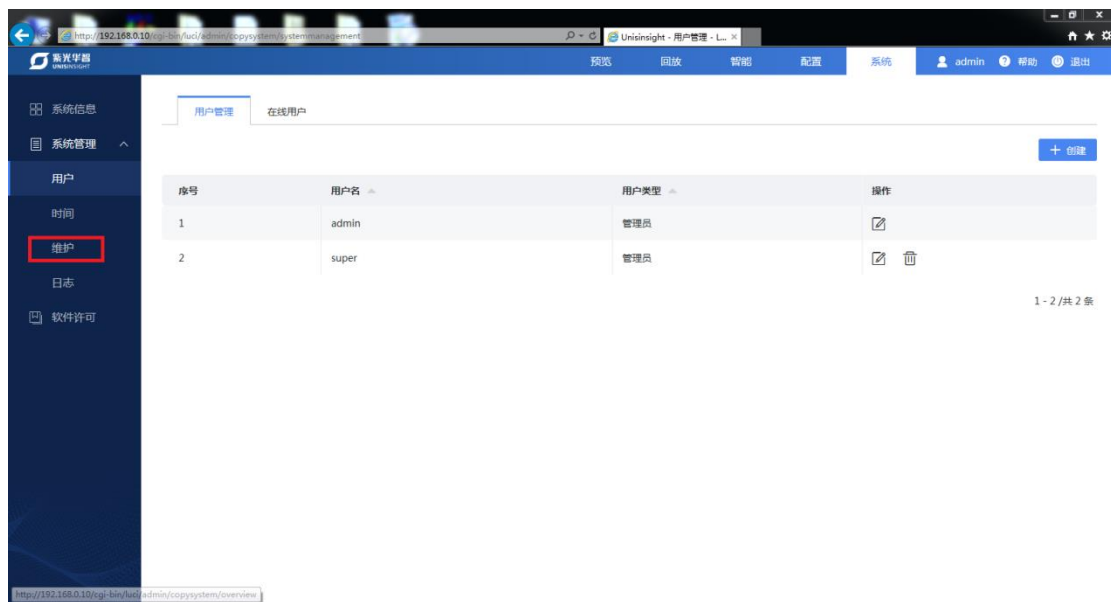
(3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



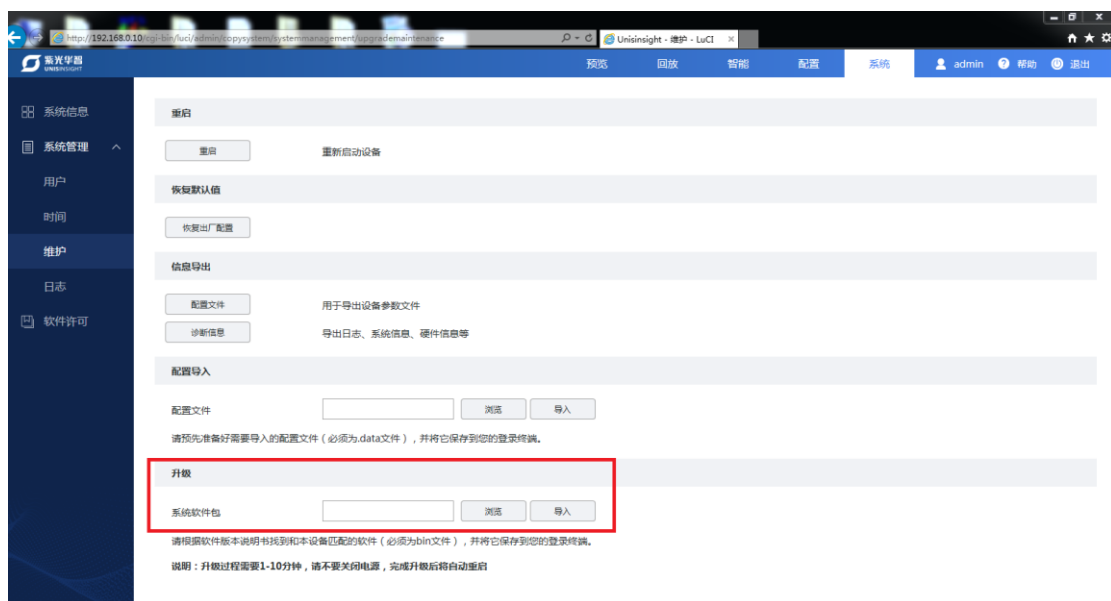
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



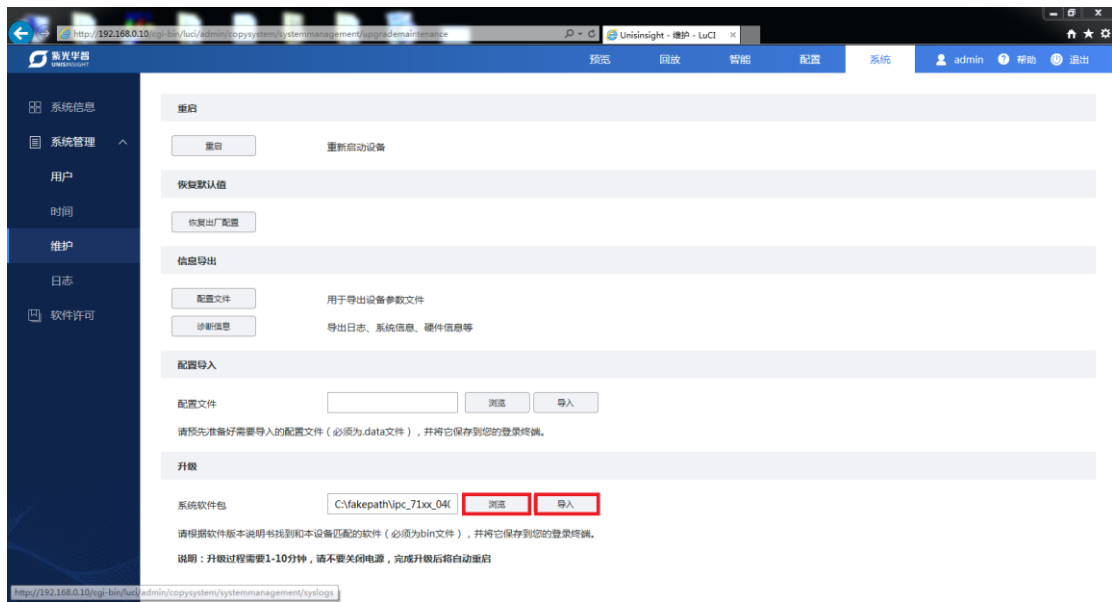
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



注意

升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

